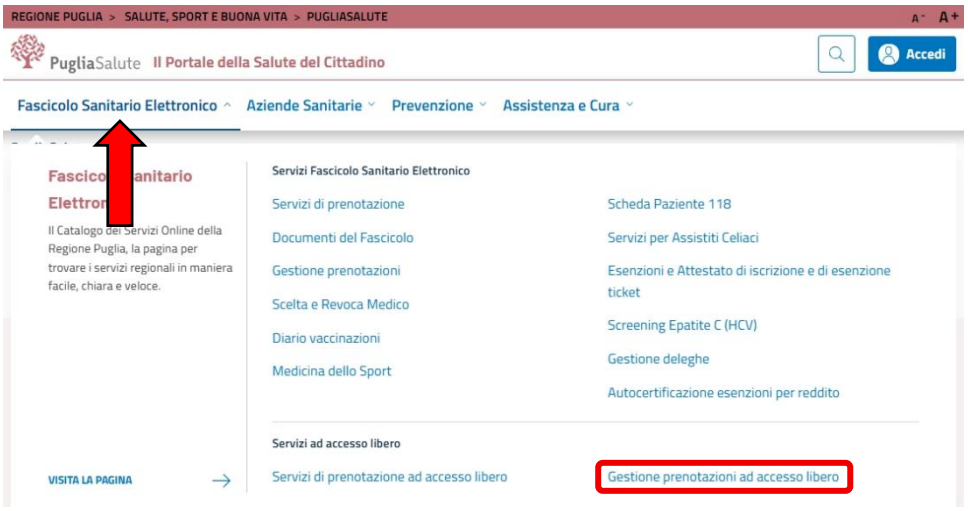
GUIDA PER DISDIRE UNA PRENOTAZIONE

Sul sito Puglia Salute – ASL Lecce con tessera sanitaria o SPID/CIE

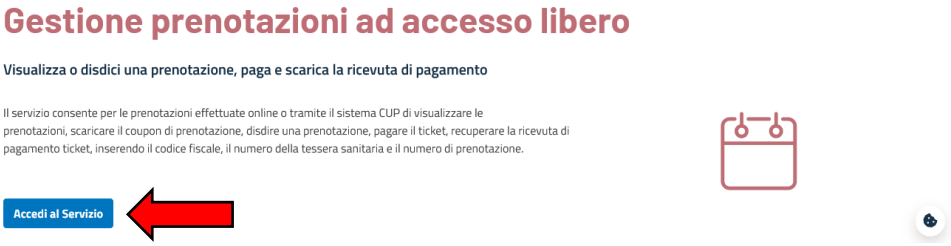
Visita il nostro sito https://www.retefacilitadigitale.it/ per visualizzare altre guide, video tutorial e conoscere i nostri punti di facilitazione

1) Collegarsi al sito Puglia Salute https://www.sanita.puglia.it/

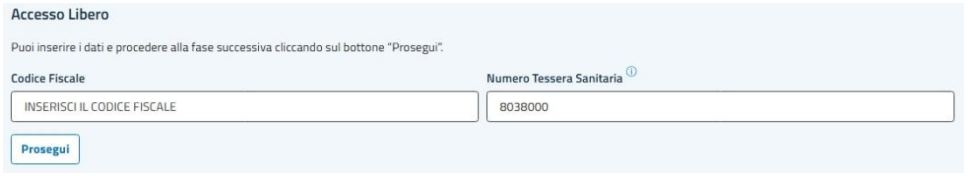
2) Cliccare su "Fascicolo Sanitario Elettronico" e successivamente dal menù a comparsa **selezionare "Gestione prenotazione ad accesso libero"**.



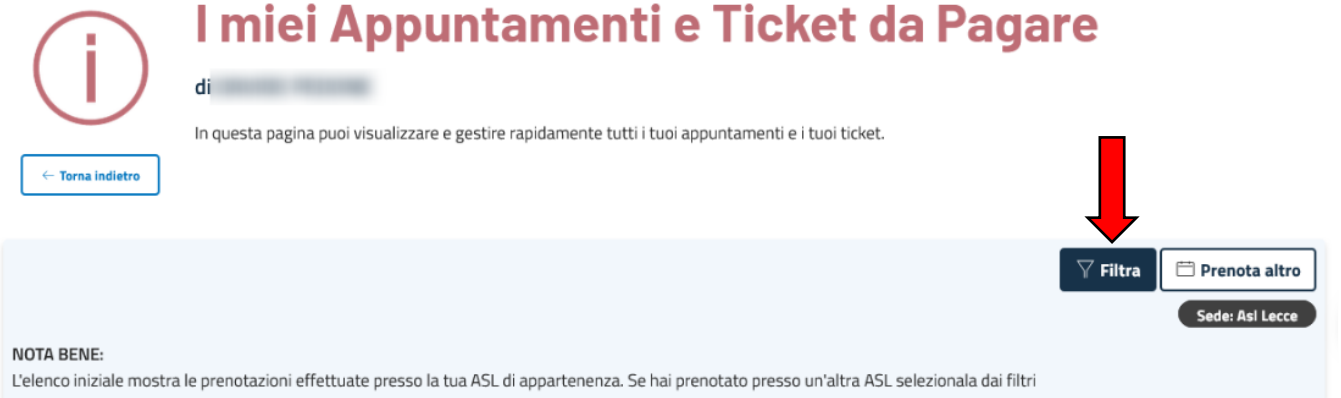
3) Cliccare su "Accedi al servizio" in basso.



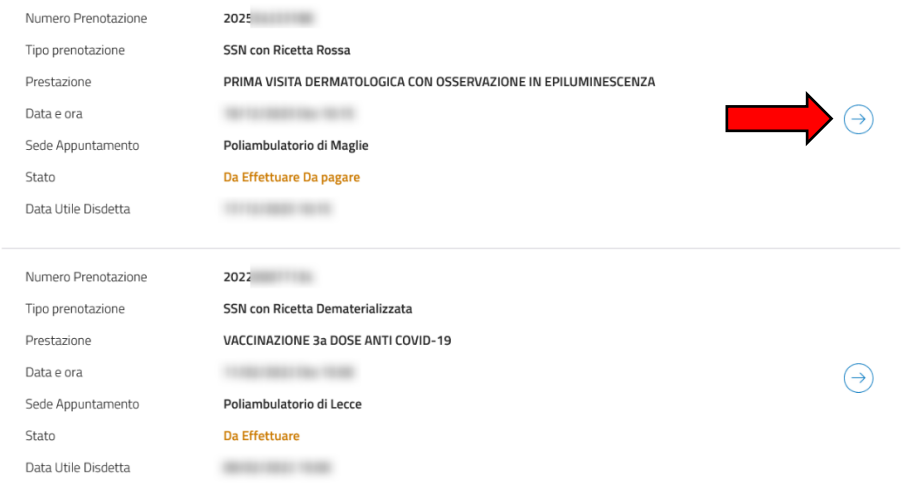
4) Effettuare l'"Accesso Libero" inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria e cliccare su "Verifica".



5) Dopo una breve attesa, il sistema caricherà anzitutto gli appuntamenti per la propria ASL di appartenenza e tramite il pulsante "Filtra" potremmo cambiarla e sceglierne un'altra, così come specificare un periodo specifico di ricerca. Tramite il pulsante "Prenota altro" verremmo invece reindirizzati sul servizio di prenotazione.

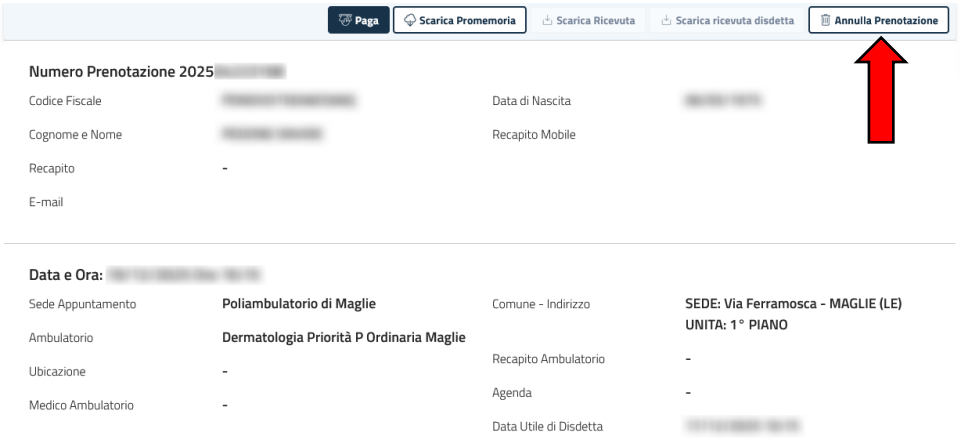


6) Una volta caricata la lista di appuntamenti prenotati, **scegliere quello interessato e cliccare sull'apposita freccia a destra →.**

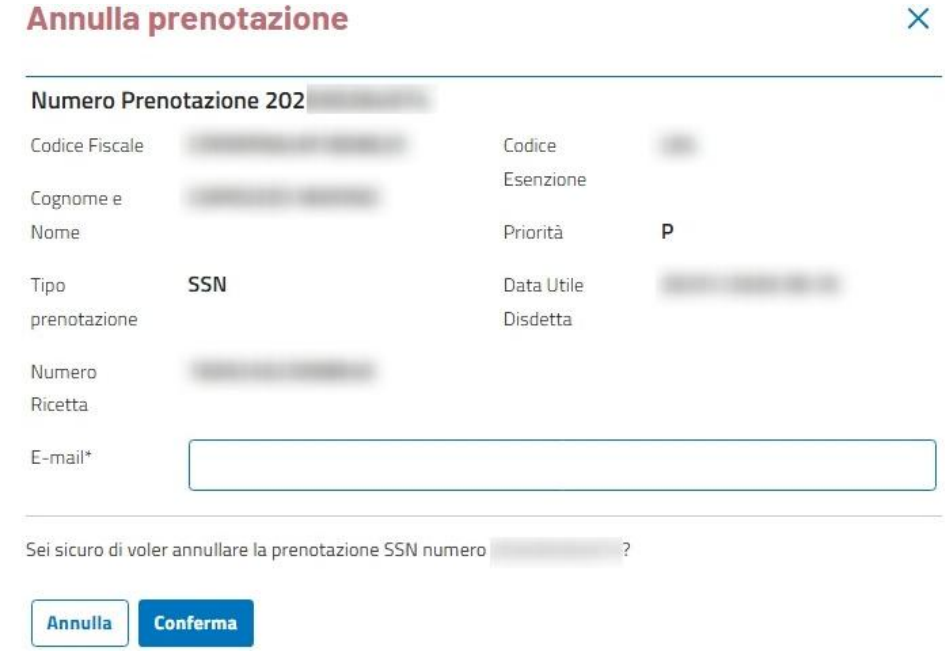
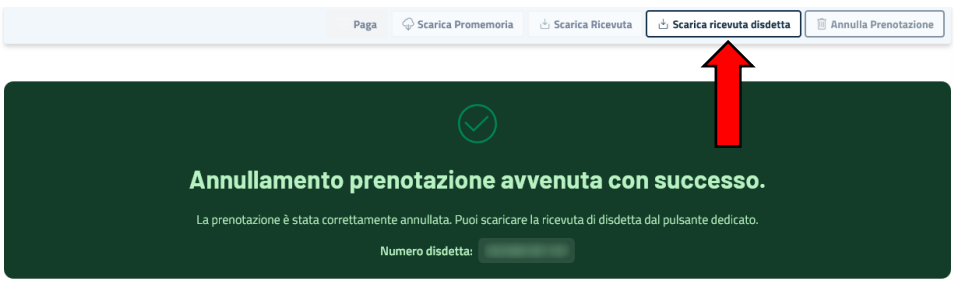


7) Una volta caricato il dettaglio dell'appuntamento avremmo accesso alle varie operazioni disponibili, in alto.

Per disdire occorre cliccare sul pulsante a forma di cestino in alto a destra "Annulla Prenotazione"



8) Sulla finestra che apparirà a centro schermo ci sarà un ulteriore riepilogo dell'appuntamento, **verrà richiesto l'inserimento di un indirizzo e-mail e infine occorrerà premere il pulsante "Conferma" collocato in basso.**



9) Dopo una breve attesa la disdetta sarà confermata da una schermata con il numero dell'operazione, e sarà possibile scarica la ricevuta in formato PDF dal pulsante "Scarica ricevuta disdetta" in alto.